



# 學海築夢海外實習計畫

文 王智怡

國立台北護理健康大學生死與健康心理諮商系



**富**貴集團成立於 1990 年，富貴集團以經營風景墓園，提倡華社殯葬文化。至今，富貴集團業務已橫跨海內外各地，包括：雪蘭莪州莎亞南、巴生、吉隆坡、檳城、大山腳、吉打州雙溪大年、柔佛州古來、昔加末、地南、沙巴州亞庇、砂拉越州詩巫、印尼雅加達、棉蘭、新加坡、泰國 及越南。

主要提供產品為福地、骨灰殿、骨灰墓地、龍龜生機園、神主牌靈位、寵物墓園以及生前契約。



龍龜生機園



寵物墓園

## 與台灣殯葬相異之處

|      | 台灣            | 馬來西亞                              |
|------|---------------|-----------------------------------|
| 居喪期間 | 約 10-15 天     | 約 3-4 天                           |
| 大體冰存 | 大多存放於冰櫃       | 直接入殮，在亡者壽衣內放置乾冰或洗穿化過程進行防腐         |
| 點主儀式 | 有             | 無                                 |
| 訃聞   | 郵件、傳真、電話……等   | 刊登報紙                              |
| 封棺儀式 | 由亡者親屬封釘       | 由工人封釘                             |
| 捐款儀式 | 無             | 如有，如：社團、各機關團體                     |
| 花山花海 | 視情況，大多有花山花海擺設 | 無，大多只有簡單的花籃                       |
| 骨灰罐  | 撿骨後將骨灰蓋固定黏上   | 認為固定骨灰蓋有靈魂被封在裡面的意思，且馬來西亞沒有地震所以不影響 |

## 心得感想

起初非常猶豫是否要參加海外實習，畢竟一個月的時間要去一個人生地不熟的地方……擔心自己能否適應當地文化、天氣、食物以及實習單位的制度與人，但對於殯葬領域相當有興趣的我，最後決定試一試這難得的機會。

~ 《2019/6/26》 ~

第一天公司報到，主要帶領我們的人（後稱她為姐姐）帶我們介紹各部門的人員以及主管經理們，熱情的他們讓原本緊張的我放鬆許多……接著，我們到了會議室姊姊向我們講解公司組織、營運流程、配套方案、當地殯葬文化…等等，我們開始對於馬來西亞殯葬有了初步的概念。

~ 《2019/6/27》 ~

晚上參加一場公司舉辦的講座—女領導新典範

安排三位女性業務請教他們如何招攬業務、維繫客戶間感情、如何拓展人脈以及如何拉到新客群，即使我們只是實習生，但聽了這些經驗分享也許未來能派上用場，同時也使我們擴大眼界，原來能當上高層主管是有他辛苦且辛酸的一面。每一位領導者成為富貴一份子的原因都不同，但相同的是他們都有強大的企圖心以及對於殯葬的熱忱。

~ 《2019/7/2》 ~

今天禮儀師帶我們觀摩一場出殯，發引火化帶我們到了古來富貴山莊，火化結束向我們講解骨頭的結構，骨頭呈現黃色：生前服用藥物所致，通常為西藥；綠色或其他色：衣服的顏料所致；深色或黑色：棺木所致。骨頭若有裂痕是生前撞擊所致，家屬一人拾一塊骨頭，由腳至頭，接著由負責處理骨灰的人員將其餘骨頭及骨灰依腳至頭依序排進骨灰罐。馬來西亞的骨灰罐蓋子是不需要黏著的，因為當地沒有地震影響且

他們認為黏住代表靈魂會被鎖在裡面出不來。接著，進行升天儀式，裡頭設計的像人間仙境，用適當的配樂以及佛像、燈光、乾冰等，目的是為了讓家屬心安，有一種往登西方極樂世界之意。

這是第一次看家屬拾骨，觀察人體骨頭的各種形式，也是第一次觀摩升天儀式，讓我非常驚艷，這裡的燈光音響等效果製造出來的氣氛。



升天儀式 佛像



升天儀式 經文

~ 《2019/7/3》 ~

今天上午禮儀師幫我們上了一堂禮生的課程，原先以為只是在前比手勢、引導家屬，但實際上並沒有想像中的簡單，兩位禮生的默契非常重要，儀態以及手勢的柔軟度也是重要的一環，同時也要注意司儀的口令來進行，不得太快或太慢，在引導家屬時口氣要穩重要溫柔，這不是一天就能上手的，而是

需要靠反覆的練習以及經驗的累積。下午上了接體流程的課程，全程必須以尊重的心對待亡者，也務必做好防護措施，手套及口罩…等。過程動作輕柔，同時能告訴亡者我是 xxx 正準備將您移至殯儀館等等……。



禮生練習過程

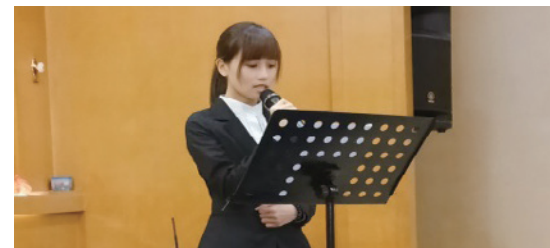


接體過程

~ 《2019/7/4》 ~

今天禮儀師幫我們上了一堂司儀的課程，司儀就像整場告別式的指揮官，為主控者。必須提前至少一小時左右到達會場，檢查音響、麥克風等設備是否正常、聯絡師父、樂隊等是否會準時到達，若有臨時狀況會遲到，就必須把儀式微調又或是用其他替代方案，這時必須有良好的應變能力，在儀式開始前也必須清楚了解親戚朋友與亡者間的關係，以及家屬平時如何稱呼亡者（提升親切感）。在儀式進行當中，不只嘴巴動，眼睛也要環顧四周，不能只是照

稿唸，而是要提高警覺。每段內容該用什麼語調、語氣、音量都是非常重要的細節，最重要的是千萬不能說錯亡者姓名以及出殯地點。也許一般人會認為司儀是個簡單的工作，只是上台講講話，但實際上卻是非常困難且非常需要經驗的累積，司儀台風要穩，應變能力及警覺心要高，也必須掌控奠禮進行的時間，過去我有司儀的小小經驗，這次上了司儀的專業課程，更讓我對於司儀又更大的興趣，期望未來能嘗試這份不簡單的工作。



司儀練習課程（非本人）

~ 《2019/7/15》 ~

參訪一士毛月富貴山莊，為富貴第一個成立的山莊，我非常喜歡這裡的設計，小橋流水、精美雅緻、園藝出眾，彷彿身處世外桃源，主要販售骨灰位、單穴福地、雙穴福地、家族墓園、龍龜生基等。綠化墓園，使得墓園不再給人陰森森的形象。



小瀑布

~ 《2019/7/17》 ~

今天到古來富貴山莊觀摩土葬，工人會於土葬前挖好穴，將石灰板以及七星燈放妥，將棺木下葬後請家屬確認位置是否置中，接著儀式開始進行，最後工人將木炭撒進洞穴再用土埋至一定高度後放上七星板再用土覆蓋。



下葬



放置七星板

~ 《2019/7/23》 ~

參訪一新加坡富貴山莊，因新加坡陸地狹小，所以土葬的比率小，目前政府開始推動環保葬，但主要一樣以火化為主。



新加坡富貴山莊

我想是緣分將我帶來馬來西亞，在富貴我認識了一大群親切、可愛、幽

默卻又不失專業的人，一開始擔心水土不服的問題，真的是我多想了！

這趟實習使我在殯葬領域前進了一大步，不再只是在學校上課、紙上談兵，而是實際觀摩學習。不管是在禮儀部、市場部、客服部、維修部、採購部或是墓園，都讓我收穫滿滿，也讓我對於未來有更強大的企圖心。

人家都說台灣也有殯葬甚至做得比馬來西亞好，為什麼要出國學？

但就是因為身處異地，我才能知道原來別人某些方面做得比我們好，未來能將好的觀念帶回台灣效仿，例如：升天儀式的佈景及其他設備製造出來的效果，連坐在一旁觀摩的我都很有感觸更何況是家屬呢？也因為來到馬來西亞我才知道原來台灣有很多傳統的儀式原來是這樣進行……(因為在台灣還沒實際接觸過殯葬產業)，但也要慶幸自己遇到的老師們是非常樂意教導的，甚至利用閒餘時間與我們分享他的多年經驗，例如：身為菜鳥禮儀師該如何讓家屬信任？該如何讓喪家一傳十、十傳百的幫自己宣傳呢？特別感謝教導司儀課程的禮儀師，當我們緊張不敢上台時，認真且嚴肅的告訴我們：分數高低真的不重要，我只要你們勇敢！

這句話我時時刻刻放在心裡，就像當初決定要出國實習我也是提起非常大的勇氣……我想未來面臨的困境會越來越多，畢竟殯葬這條路不是一個平穩的道路，期望自己能持續帶著這份熱忱繼續學習，未來成為一位頂尖的禮儀師甚至是公司管理階層人員。另外，不得不分享馬來西亞當地美食，讓我懷念不已……。

這裡的一切都太美好了，人事時地物都安排得相當妥當，謝謝富貴的每一個人也謝謝另外三位和我一同海外實習的夥伴。

### 建議事項

外包廠商品質：

1. 樂隊演奏人員態度不夠莊嚴、站姿不夠端正、敬禮時動作隨便。
2. 抬棺工人有時嘻嘻哈哈的會給人不尊重亡者的感覺。

告別式現場：

1. 因子孫輩需脫鞋只穿襪子，鞋子都是脫在禮廳門口，當人數眾多時，門口外總是散落一堆鞋子，不美觀且會阻擋出入，建議可視人數準備鞋櫃。
2. 可準備袖珍包衛生紙，參加告別式的親友可一人發一包，在他們難過哭泣時，算是一個貼心的服務，在包裝上能印製富貴集團的標章，同時達到宣傳效果。

土地持份過戶  
永久安心保障



欣欣安樂園  
如您所想，貼近於心



園區開放時間：上午8:00至下午17:00

基隆園區：基隆市七堵區大華三路45-10號  
台北公司：台北市大安區仁愛路三段136號5樓

客服專線：(02) 2455-1833  
業務專線：(02) 2707-9393

植福  
造福  
藏福

# 金石園

JIN SHIH  
生命故事典藏公園  
在此停泊 榮耀樂活

依山傍海永相隨，  
精誠守護，金石為開。



永吉企業股份有限公司  
金石園 生命故事典藏公園

金石園 生命故事典藏公園  
園區地址 新北市瑞芳區海濱里海濱路2巷1號  
電話 0800-526-999  
網址 jinshih.com

永吉企業股份有限公司  
總公司 新北市瑞芳區明燈路3段100號7樓  
電話 (02) 2496-6678~80  
傳真 (02) 2497-2101

## 讀者回函

您的意見我們衷心感謝

己未仲夏  
中國國畫書畫院  
關照

親愛的『關照』讀者：

感謝您對關照的支持與愛護，為求關照內容更符合您的需求、版面更精彩，誠懇地邀請您提供寶貴的意見，以作為我們改善的方向。並傳真至(02)2793-0101或掃描傳送至我們的信箱ciyou27951010@gmail.com

您的感想與建議：

Blank lined area for reader feedback.

個人資料填寫

- 姓名：\_\_\_\_\_ 性別：男 女
- 連絡電話：\_\_\_\_\_ 行動電話：\_\_\_\_\_
- Email：\_\_\_\_\_

### 歡迎投稿

相關：殯葬管理、臨終與後續關懷、安寧照護、悲傷支持(輔導)、生死教育、輔助治療等議題。

提供文章：小論文、抒情文、小說、散文、翻譯文章專題探討等題型不拘。經採用稿費一個字一元為計算以為酬謝。

以電子檔的方式郵件至：[ciyou27951010@gmail.com](mailto:ciyou27951010@gmail.com)

慈佑國際股份有限公司

# 石雕天成 崗石崙美



金華山·長青孝園股份有限公司

服務專線: (02) 2638-0558 • 傳真專線: (02) 2638-2389  
(25543) 新北市石門區草里里五爪崙5-1.5-2號

<https://www.jw-san.com.tw>



官網



Facebook



Line@

ISSN 2518-5268



9 772518 526006